



توضيح من المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني حول برنامج الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي الذي تشغله شركة تقنية المعرفة للتعليم المتطور

أوضحت الإدارة العامة للتدريب الاهلي بالمؤسسة العامة للتدريب والتقني والمهني موقفها من إعلان شركة تقنية المعرفة للتعليم المتطور (ICDL السعودية) بتاريخ ١٨\٧\١٤٣١هـ الموافق ٣٠/٦/٢٠١٠م بشأن اختبار الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي.. فإننا نود توضيح الآتي:

- إن الشركة المشغلة للرخصة تعمل في المملكة بموجب اتفاقية مع المؤسسة وانتهت تلك الاتفاقية مما يجعل استمرارها في العمل غير نظامي و ما يترتب على ذلك العمل من شهادات.
- في نهاية مدة الاتفاقية راجعت المؤسسة أعمال الشركة وخصوصا ما يتعلق بضبط جودة الشهادات الممنوحة، لما يترتب على الحصول على هذه الشهادة من مميزات مادية وغيرها للموظفين وثقه من المجتمع، واتضح ان الشركة في تشغيلها للبرنامج قامت بعدة مخالفات منها:
 - ضعف جودة التشغيل وعدم تنفيذ الاختبارات بالصورة المطلوبة.
 - ضعف مستوى مشرفي الاختبارات المعينين من قبل الشركة وعدم التزامهم بحضور الاختبارات.
 - محدودية خيارات الأسئلة مما أدى الى تكرار الأسئلة والتدريب على أداء الإختبار بدلا من التدريب على المادة العلمية.
 - احتكار خدمات البرنامج من تقديم الاختبارات على شركة واحدة مملوكة للشركة.
 - عدم التزام الشركة بالأسعار المعتمدة في الاتفاقية والواجب التعامل معها مع المعاهد التدريبية المعتمدة حيث أقدمت الشركة على رفع الاسعار بصورة عالية بدون حصول موافقة المؤسسة عليها، وهو ما يعد مخالفة صريحة لبنود الاتفاقية.
 - فرض رسوم إضافية على المعاهد التدريبية لم يتم الاتفاق عليها، مما انعكس على تحميل الراغبين دخول إمتحان الشهادة أعباء مالية إضافية غير مبررة.
- ومع كل هذا قررت المؤسسة ان تتعامل مع الشركة بكل مهنية وإعطائها الفرصة لتعديل الأخطاء وتشغيل البرنامج بالصورة الصحيحة، ومد يد التعاون مع الشركة عبر عدد من الاجتماعات مع ملاك ومسؤولي الشركة وعدد من الخطابات والمراسلات البريدية والمناقشات التي دامت لفترة طويلة تطلب فيها المؤسسة من الشركة توقيع الاتفاقية الجديدة واستمرار تشغيل البرنامج بإسلوب يضمن ضبط جودة البرنامج وكذلك إعادة الرسوم الغير نظامية للمعاهد الأهلية.



المرفقات : -

التاريخ : / / ١٤ هـ

الرقم :

- طالبت المؤسسة الشركه بتعديل آلية الإختبارات بإضافة اختبارات اضافيه معتمده من المنظمه الأوروبية للرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي وذلك بتعدد خيارات الاسئلة وعدم اعطاء الفرصة للتدريب على اسئلة محدوده العدد وكذلك منعا للاحتكار على شركة اختبار واحدة.
 - عندما شعرت المؤسسة بعدم جديه الشركة والمماطلة في إنهاء الموضوع أو الجدية في الاجتماعات تمت مخاطبة المنظمة الأوروبية للرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي (ICDL) ودعوة مديرها التنفيذي لزيارة المملكة وإطلاعة على مخالفات الشركة.. وبعد الزيارة تم إنذار الشركة من قبل المنظمة بإيقاف عملها في المملكة في حال عدم الجدية في إنهاء طلب المؤسسة في ضبط جودة البرنامج وتصحيح وضعها النظامي.
 - بعدما منحت المؤسسة الشركة اكثر من فرصة لتصحيح وضع الاختبارات ووضعها النظامي دون فائدة، للأسف اضطرت المؤسسة لإيقاف الاختبارات.
 - حفاظا لحقوق المتدربين عممت الإدارة العامة للتدريب الأهلي على المعاهد بحصر عدد المتدربين/المتدربات الحاصلين على بطاقات الاختبارات تمهيدا لجدولة اختباراتهم بحضور مشرف إختبارات تعيينه المؤسسة لمراقبة الإختبارات.
 - وحتى تاريخه والمؤسسة تطالب الشركة وتمنح الفرصه لتصحيح الوضع النظامي ورفع جودة البرنامج والتدريب والاختبارات لتكون على مستوى الثقة الممنوحة وإلا ستضطر الاداره إلى العمل على ايقاف اعتماد الشهادة ومخاطبة وزارة الخدمة المدنية والقطاعات الحكومية والخاصة الأخرى.
 - ان خطوة الشركة بعقد الاختبارات خارج المملكة امر يعود لها ، لكن المؤسسة لن تكون مسؤولة عن اعتماد أي شهادة تعتبر مخالفة للأنظمة المعمول بها في المملكة.
- هذا ما أردنا إيضاحه للجميع والمؤسسة تؤكد على ضبط النشاط التدريبي وتلافي كل الأخطاء والمخالفات في الأداء مما يقضي على الممارسات الخاطئة في استغلال المتدربين كما تخلي المؤسسة مسؤوليتها عن أي شهادة تصدر بما يخالف الأنظمة سواء من داخل أو خارج المملكة، ونؤكد ان موقف المؤسسة نابع من مصلحة الوطن والمواطنين والاحص الشباب السعودي المتدرب والجهات الحكوميه التي تبذل اموال طائلة على التدريب واكتساب المهارات وأولت ثقتها للمؤسسة في توثيق الشهادات الممنوحة، وقد تم إتخاذ هذه الإجراءات حمايه لحقوق ومصالح جميع الأطراف ومنعاً للتلاعب والإهمال والاحتكار والحرص على الكسب المادي فقط. وتؤكد المؤسسة أنها ستكون حازمة في ضبط الجودة في سوق التدريب وحفظ حقوق المتدربين.